

**ENTIDADE PROMOTORA**
Centro Educatís
Nº DE REGISTO
DGAE/678/2021**FORMADOR**
Cláudia Lopes**DESTINATÁRIOS**
Assistentes técnicos e operacionais**MODALIDADE**
Curso de Formação
REGIME DE FREQUÊNCIA
Presencial**EXCLUSIVA**
Sim**DURAÇÃO**
15 horas**LOCAL**
AE Benavente**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**
Determinados pela Direção do Agrupamento

DIA	HORÁRIO	REGIME
7 de fevereiro de 2024	9:30 - 13:00	Presencial (AE Benavente)
9 de fevereiro de 2024	9:00 - 13:00	Presencial (AE Benavente)
26 de março de 2024	9:30 - 13:00	Presencial (AE Benavente)
27 de março de 2024	9:00 - 13:00	Presencial (AE Benavente)

RAZÕES JUSTIFICATIVAS

Em função do plano de atividades: Este curso decorre das necessidades diagnosticadas no que se refere: a) à capacidade de adaptação e de gestão das relações em contexto laboral; b) ao desenvolvimento de uma postura positiva e proactiva na resolução de problemas de âmbito laboral e relacional em contexto de equipa; c) à melhoria das competências comunicacionais seja entre pares seja no contacto com os utentes ou com o público em geral; d) ao reforço do sentido ético e de responsabilidade pessoal no exercício das funções de assistente operacional em contexto educacional. Pretende-se desenvolver nos formandos competências comportamentais e relacionais que lhes permitam gerir de forma mais eficaz o relacionamento com todo o tipo de colegas, alunos e encarregados de educação.

Em função dos destinatários: A presente ação dirige-se a elementos do pessoal não docente que pretendam aprofundar e aperfeiçoar as suas competências relacionais, comunicacionais e socioemocionais, bem como o seu desenvolvimento pessoal e profissional, enquanto elementos de uma equipa e de uma organização com fins educativos / formativos.

OBJETIVOS

Desenvolver competências socioemocionais (capacidade de adaptação, de prevenção de conflitos, de comunicação, de resolução de problemas em contexto de trabalho em equipa)

Treino de competências comunicacionais e relacionais em contexto laboral de cariz educativo Desenvolvimento das competências de Inteligência Emocional na relação com diferentes tipos de interlocutores, diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento (saber lidar com a diferença).

CONTEÚDOS

1º Módulo: Competências socioemocionais de base

2º Módulo: Resolução de problemas e prevenção de conflitos em equipa

3º Módulo: Definição e distinção de ética, deontologia e dever moral

4º Módulo: Resolução de situações de conflito e de dilema ético-moral

AValiação DOS FORMANDOS

Avaliação quantitativa; Participação (50%); Testes/trabalhos escritos (40%); Assiduidade (10%)

AValiação DA AÇÃO

A avaliação final da ação de formação será efetuada recorrendo a: - Relatório das/os formadoras/es; - Questionário de avaliação preenchidos pelas/os formandas/os; - Relatório do Centro de Formação.